



FEHMARN!
im meer mittendrin

Unternehmensleitbild Tourismus-Service Fehmarn

- Ausarbeitung Vision, Mission, Leitsätze
- Unternehmenswerte
- Ideen für interne/externe Kommunikation

Hamburg,
18.09.2017

Mission – was tun wir?

Der Tourismus-Service Fehmarn ist ein Eigenbetrieb der Stadt Fehmarn und mit aktuell rund 50 Mitarbeitern der größte und wichtigste touristische Dienstleister auf der Insel. Wir kümmern uns aktiv um Gäste, Einheimische und die lokale (Tourismus-)Wirtschaft und entwickeln, gestalten und verwalten so die Zukunft von Fehmarn als einzigartige Urlaubsinsel.

So verstehen wir uns als „Urlaubsmacher“ für unsere Gäste, als „Inselförderer“ für unsere Partner und die lokale Wirtschaft und als „Ideenentwickler“ für eine erfolgreiche touristische Zukunft der Insel Fehmarn.

Dabei erfüllen wir sehr unterschiedliche und umfassende Aufgaben:

- Wir planen und fördern den Ausbau sowie die ständige Modernisierung und Weiterentwicklung der touristischen Angebote und Services
- Wir entwickeln und bieten ein vielfältiges Angebot an Attraktionen, Events und Urlaubs-Highlights für Urlaubsgäste und Fehmaraner
- Wir sorgen für die Errichtung und Erhaltung der touristischen Infrastruktur auf der Insel, wie z.B. der Strände, Promenaden, Stege etc.
- Wir sind erster Ansprechpartner für Urlaubsgäste, Einheimische und Partner rund um das Thema Urlaub und Freizeitgestaltung
- Wir verwalten die Einnahmen aus der Kurabgabe und sorgen für ihren gewissenhaften Einsatz
- Wir sind Betreiber, Vermieter und Verpächter von Immobilien, wie z.B. dem Yachthafen Fehmarn
- Wir helfen den einheimischen Tourismusakteuren über die Grenzen der Insel hinaus noch bekannter und erfolgreicher zu werden
- Wir bewerben Fehmarn als einzigartige deutsche Urlaubsinsel, um die Gästezahlen und Attraktivität nachhaltig zu steigern
- Wir sind ständig auf der Suche nach neuen Ideen, um die touristischen Angebote weiter zu entwickeln und inspirieren damit auch unsere Partner



Unsere Vision

Wir sind:

Echte Urlaubsmacher!

oder auch

Ihre echten Urlaubsmacher!

Unsere Leitsätze

Gemeinsam stärken wir Fehmarn als unbeschwerte Urlaubsinsel und fördern damit die regionale Wirtschaft.

Wir entwickeln ständig Neues aber erhalten den einzigartigen Charakter Fehmarns

Wir entwickeln ständig Neues und behalten dabei den einzigartigen Charakter Fehmarns stets im Blick

Wir entwickeln ständig Neues und achten immer darauf, dass dies zum einzigartigen Charakter Fehmarns passt

Wir begeistern unsere Gäste und Partner mit umfassenden Angeboten und Services

Wir bleiben durch spannende Themen, Events und Aktivitäten immer im Gespräch

Wir modernisieren und erhalten die vielfältige touristische Infrastruktur Fehmarns



Unsere Unternehmenswerte

Im meer echt

Im meer engagiert

Im meer nach vorne

Im meer unkompliziert

Im meer gemeinsam



im meer echt!

***Wir wollen die einzigartigen Vorzüge Fehmarns erhalten.
Wir bewahren „Altes“ und entdecken trotzdem ständig „Neues“.
Wir machen nichts, was nicht zu uns oder zu Fehmarn passt.***



im meer engagiert!!

***Wir planen, erhalten und setzen neue Dinge um und machen so Fehmarn noch schöner.
Wir kümmern uns auch gerne um die kleinen Details.
Wir machen viel Gutes und sprechen auch aktiv darüber.***



im meer nach vorne!

***Wir sind neugierig und immer am „Puls der Zeit“.
Wir haben Mut, neue Ideen auszuprobieren und daraus zu lernen.
Wir denken in Lösungen anstatt in Problemen.***



im meer unkompliziert!

***Wir haben eine faire und unkomplizierte Art. Auf uns kann man sich verlassen.
Wir wollen einen respektvollen, offenen Umgang im Team und mit unseren Gästen und Partnern.
Wir diskutieren miteinander, um Probleme schnell und pragmatisch zu lösen.***



im meer gemeinsam!

***Wir inspirieren andere mit unseren Ideen und praktischen Tipps.
Wir sind service-orientiert und unterstützen aktiv unsere Gäste und Partner.
Wir schaffen Vieles zusammen und sind stolz auf unsere gemeinsame Arbeit.***